



YES, WE CARE

FOR YOUR SAFETY



Abbiamo previsto dei termoscanner all'ingresso. L'accesso alla struttura non sarà consentito a chi ha una temperatura superiore ai 37,5°



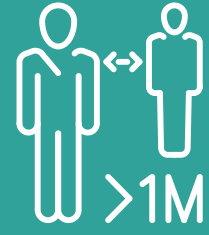
Per il distanziamento, abbiamo posizionato un pannello separatore al banco reception. Ovviamente, sempre di design



Tutto lo staff indossa i dispositivi di protezione individuale. Per la sicurezza di tutti, indossala anche Tu nelle aree comuni. Se hai bisogno di DPI, chiama la reception



L'ascensore può essere utilizzato solo da una persona alla volta. Lo staff provvederà a igienizzare la tastiera con grande frequenza



Abbiamo posizionato degli elementi visual per aiutarti a mantenere la distanza di 1 m

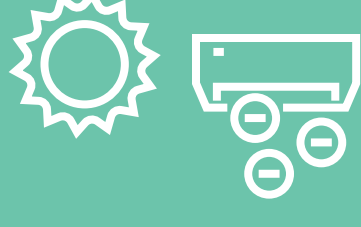


In tutte le aree comuni troverai gel mani sanificanti a Tua disposizione

BREATHE, THERE'S JUST FRESH AIR



Prima del Tuo arrivo, la camera e l'aria sono state sanificate tramite l'apposito macchinario ad idrossili OH AIR®



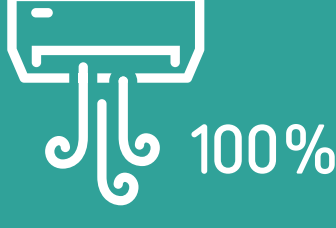
L'impianto di condizionamento della Tua camera immette aria anche dall'esterno



Tutti i filtri dell'impianto di condizionamento sono stati sostituiti e sanificati con detergente igienizzante e con un apposito prodotto al perossido di idrogeno e ioni argento ad azione biocida



Nelle aree comuni gli impianti sono stati dotati di purificatori d'aria tramite lampade UV o sono previsti trattamenti al perossido di idrogeno



Nelle aree comuni il ricambio dell'aria è stato innalzato al 100%



Per la sanificazione degli ambienti comuni e delle superfici, abbiamo previsto anche un nebulizzatore con un sanificante a perossido di idrogeno e sali quaternari di ammonio

CLEANING



Abbiamo intensificato le pulizie: vedrai spesso il nostro personale Housekeeping nelle aree comuni. Anche se solitamente si muovono nell'ombra, oggi vogliamo dare priorità alla sicurezza invece che all'estetica



Abbiamo integrato i nostri normali prodotti con detergenti altamente sanificanti, gli stessi usati negli ambienti ospedalieri



Prima del Tuo arrivo, oltre alla stanza, abbiamo sanificato anche le griglie di ventilazione



La nostra Governante ogni giorno esegue il controllo qualità della Tua camera e, prima di richiuderla, sanifica ancora una volta tutte le superfici



Per evitare contagi, ci sarà un addetto che si occuperà esclusivamente di togliere la biancheria da cambiare



Per ridurre i contatti, abbiamo tolto tutto il materiale cartaceo nella Tua camera: troverai tutte le informazioni utili nell'app concierge. Chiedici il nostro magazine o il bloc notes, saremo lieti di consegnarti la tua copia personale

FOOD



Per ridurre i contatti abbiamo eliminato il buffet delle colazioni: Prepareremo per Te la Tua colazione espressa



I nostri ristoranti sono aperti solo per i nostri Ospiti: in questo modo potrai mangiare quando lo desideri senza limiti di orario



I nostri tavoli si trovano a una distanza di 1,4 m uno dall'altro



Free room service: scegli l'orario che preferisci e busseremo alla porta



Con la nostra web app concierge puoi visionare i menu e inviare l'ordinazione direttamente via web

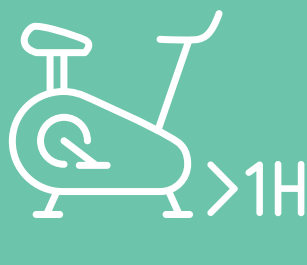


Ti riserveremo per tutta la durata del soggiorno sempre lo stesso tavolo e la stessa area nei nostri ampi parchi e giardini

PAMPER YOURSELF



web app concierge: puoi prenotare i pasti, avere informazioni sulla pulizia della Tua camera, prenotare la palestra



Fitness hour: una palestra a disposizione solo per Te per un'ora. Prima e dopo l'allenamento provvederemo a sanificare completamente l'ambiente



Per ridurre i contatti, abbiamo velocizzato le procedure di check-in con una mail inviata prima del Tuo arrivo



Uso esclusivo della Private Spa: goditi la Tua pausa di relax con chi ami. Sanificheremo tutta la Spa prima e dopo il tuo percorso benessere



Pool garden: Ti riserveremo per tutto il soggiorno lo stesso ombrellone, con un'area dedicata di almeno 25 mq. In questo modo, oltre alla sicurezza, anche il relax sarà garantito



Ogni giorno metteremo a Tua disposizione i nostri teli mare sanificati