



GRAND HOTEL GALLIA

★★★★



INFO HOTEL



BENVENUTI AL GRAND HOTEL GALLIA

In vacanza come a casa, l'accoglienza e la dedizione nel segno del Batani touch.

Varcare la soglia è come iniziare un viaggio straordinario per chi ama la vacanza attiva, un momento di relax e chiunque voglia regalarsi attimi di tranquillità riscoprendo anche la buona tavola e le meraviglie dei dintorni.

**Informazioni utili per gli ospiti
in ordine alfabetico. Il ricevimento è a sua
disposizione componendo il numero 9
dalla camera.**





A

ACCAPPATOI

Sono a disposizione degli ospiti su richiesta alla tariffa di € 10,00 ogni cambio ad eccezione delle camere di tipologia Junior Suite e Suite. Sono disponibili anche taglie comode.

ADATTATORI

Chiamando il ricevimento al tasto 9 è possibile richiedere adattatori universali.

AEROPORTO

Il Grand Hotel Gallia è raggiungibile in aereo dalle principali città italiane ed Europee grazie alla vicinanza ai principali aeroporti del centro Italia: Rimini, Forlì, Bologna, Ancona.

L'hotel mette a disposizione per i suoi ospiti un servizio transfer a pagamento per il trasporto da e per i principali aeroporti. Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al nr. 9.

ANIMALI DOMESTICI

Gli animali domestici di piccola taglia sono benvenuti facendone richiesta al momento della prenotazione. E' vietato l'ingresso al ristorante, in spa, fitness room, piscina e centro congressi. Le ricordiamo, in presenza di animali in camera, di concordare orari e modalità di pulizia con il ricevimento.

E' richiesto un supplemento giornaliero per ogni animale per la pulizia extra. I cani non sono ammessi in spiaggia durante la stagione estiva per ordinanza balneare del Comune di Cervia. I proprietari si assumono le responsabilità di ogni danno verso cose e/o persone causati dal loro animale.

ARIA CONDIZIONATA / RISCALDAMENTO

Al fine di un corretto utilizzo dell'impianto di condizionamento o riscaldamento ricordiamo che la domotica permette agli addetti alla reception di verificare il funzionamento dell'impianto di ogni singola camera.

Tutte le camere vengono impostate di base alla temperatura di 24°C nel periodo estivo e di 21°C nella stagione invernale, tuttavia ogni ospite potrà decidere una regolazione individuale della temperatura di +2°C o -2°C rispetto alla temperatura impostata dalla reception. Si prega di utilizzare il regolatore a parete per impostare l'aria condizionata. Facciamo presente che l'impianto smetterà di funzionare quando finestre e porte saranno aperte.

Se si vuole modificare la temperatura impostata o se avete bisogno di assistenza o domande sul sistema, si prega di contattare la nostra Reception al n°9.

AUTO ELETTRICHE

Le nostre stazioni di ricarica sono a disposizione degli ospiti all'interno del parcheggio. Per prenotazioni contattare il ricevimento.

B

BABY-SITTING

Per un servizio baby-sitter personalizzato la invitiamo a farne richiesta al ricevimento. Il nostro staff saprà consigliarvi ragazze referenziate e specializzate. Servizio a pagamento.

BAGAGLIO

La preghiamo di contattare in qualsiasi momento il ricevimento, premendo il tasto 9, per ogni richiesta relativa al suo bagaglio. Un deposito bagagli gratuito è disponibile nella hall 24 ore su 24.

BAR

Il Lobby Bar, al piano terra, è aperto dalle ore 10.00 alle 24.00. Lo staff è a sua disposizione per aperitivi & afternoon tea così come piccoli snack. Per richieste contattare il nr. 532.

BICICLETTE

Molteplici noleggi biciclette sono presenti nelle nostre vicinanze. La invitiamo a rivolgersi alla reception per maggiori informazioni in merito. Servizio a pagamento.

BIMBI

Sono disponibili culle, fasciatoi, seggioloni, scaldabiberon, passeggini (previo supplemento) e quanto altro possa servire ai nostri piccoli ospiti. Per richieste chiedere al ricevimento.

BOLLITORE IN CAMERA

Il kit con bollitore può essere richiesto al ricevimento o digitando il nr. 9.



CARTE DI CREDITO

Si accettano pagamenti e depositi con le seguenti carte di credito: Mastercard, Carta Sì, Visa, American Express e Diners Card.

CASSA

Il servizio cassa è operativo dalle ore 8 alle ore 22. Consigliamo di controllare il giorno precedente alla partenza il conto per poterne velocizzare il servizio al momento della partenza.

Qualora si desideri ricevere una fattura, prego lasciare l'intestazione nei giorni precedenti alla partenza.

CASSAFORTE

Ogni camera è dotata di cassaforte personale. Le chiavi verranno consegnate all'arrivo con la card della stanza previa cauzione oppure nelle stanze dotate di cassaforte digitale troverete le istruzioni per comporre la vostra combinazione direttamente in camera. L'hotel declina ogni responsabilità per tutti gli oggetti di valore lasciati incustoditi nelle camere.

Alla partenza si raccomanda di liberare la cassaforte facendo attenzione a non dimenticare nulla. In caso di smarrimento della chiave o di mancata consegna alla Reception verrà trattenuta la cauzione.

CHECK- IN / CHECK-OUT

Il check-in è possibile dalle ore 14.00 mentre il giorno della partenza la preghiamo di liberare la stanza entro le ore 10.00. Qualora desiderasse usufruire della camera dopo tale orario, può contattare il ricevimento la sera precedente la partenza per verificare la disponibilità e il

supplemento. È possibile lasciare il bagaglio in deposito per godersi l'ultima giornata di mare o escursioni.

CHIAVE / CARD

La chiave / card fornita all'arrivo consente l'accesso alla stanza. Per abilitare la corrente elettrica è necessario inserirla all'ingresso nell'apposita fessura. In caso di smarrimento o furto della sua chiave, la preghiamo di informare tempestivamente il ricevimento. La invitiamo a riconsegnare la chiave al momento del check-out. Non lasciare la chiave / card in camera.

COLAZIONE

La prima colazione a buffet viene servita ogni mattina dalle ore 7.30 alle ore 10.00 presso il ristorante "Panoramico" nei periodi di bassa stagione e presso l'ampia terrazza esterna nei mesi di giugno/luglio/agosto.

Qualora desiderasse consumarla in camera, può richiederla telefonicamente. Per ordinazioni telefoniche può digitare il ricevimento al numero 9. Il servizio in camera comporta un supplemento di € 8,00.

CONGRESS CENTER & EVENTI

Il nostro centro convegni può accogliere complessivamente fino a 400 persone. Si compone di 8 sale polifunzionali per eventi, meeting, formazione ed incentive.

La invitiamo a inviare una richiesta a:

event@selecthotels.it o a richiedere un appuntamento per conoscere tutti i dettagli relativi agli spazi, ai servizi ristorativi e di intrattenimento. Il nostro ufficio eventi è disponibile per richieste e preventivi personalizzati.

CONCIERGE

La nostra reception è a disposizione per soddisfare ogni curiosità, a partire dalle informazioni inerenti ai servizi offerti dall'hotel così come informazioni sui

dintorni per scoprire le origini, la cultura e le bontà enogastronomiche. Romagna, terra del buon vivere e ricca di storia, sono tantissime le esperienze che si possono fare, incorniciate dall'ospitalità firmata Batani Select Hotels. Lo staff può aiutarla con informazioni o anche solo fornirle dei consigli sulla zona.

CORRISPONDENZA E SPEDIZIONI

La invitiamo a rivolgersi al ricevimento, digitando il numero 9, per corrispondenza o spedizioni di ogni genere. Spedizione previo pagamento



DRESS CODE

Non è permesso l'accesso alle aree comuni in costume da bagno. Pantaloni e maglietta per i signori o un pareo per le signore sono graditi. E' possibile entrare in accappatoio.

Ristorante Panoramico: durante il servizio ristorante della cena non è permesso l'accesso in calzoncini corti e canottiera. I signori sono pregati di indossare pantaloni lunghi e scarpa chiusa.

E

EMERGENZA

In caso di emergenza contattare il ricevimento digitando il numero 9. La invitiamo a custodire la chiave della camera con attenzione e in caso di smarrimento o furto di avvertire immediatamente il ricevimento. Non lasciare oggetti di valore in vista. Una cassetta di sicurezza è disponibile gratuitamente nella camera.

EXTRAS

Le consumazioni effettuate durante il soggiorno vengono addebitate giornalmente sul conto intestato alla camera.

F

FARMACIA

La farmacia più vicina è la farmacia Bedeschi in Piazzale Napoli n. 3 - tel. 0544 991271 oppure Farmacia Centrale sita in Via Milano 8 – tel. 0544 992240. Per ulteriori informazioni la invitiamo a contattare il ricevimento al numero 9.

FOTOCOPIE

Il servizio fotocopie e scansione documenti è disponibile

24 ore su 24 presso il ricevimento. Servizio fotocopie con supplemento

FIORI

Il personale del ricevimento sarà lieto di esaudire le sue richieste.

FITNESS

E' a disposizione gratuita degli ospiti una piccola fitness room con attrezzatura Technogym dotata di un tapis roulant, una cyclette e manubri.

E' aperta tutti i giorni dalle ore 8.00 alle 22.00 e vi si accede accanto all'ingresso della Dolce Vita Spa al piano terra. Per informazioni può contattare la reception digitando il numero 9.

FUMO

Tutte le camere sono non fumatori. E' vietato fumare in tutti gli ambienti comuni interni.

È possibile fumare all'esterno dell'edificio e nei balconcini privati. Rivolgersi al Bar per richiedere il posacenere.



GARAGE

L'Hotel dispone di garage sotterraneo non custodito a pagamento. E' consigliata la prenotazione al momento della conferma

GOVERNANTE

Sono a disposizione articoli da toeletta e pronto soccorso, kit per il cucito, lettini per neonati, riduttori e adattatori elettrici, coperte e cuscini.

Per eventuali necessità contatti il ricevimento al numero 9.

GIORNALI e RIVISTE

E' possibile prenotare giornalmente quotidiani italiani ed esteri o riviste che saranno recapitati, se desidera, direttamente in camera ogni mattina. Servizio con supplemento.



INCENDIO

In caso di incendio si prega di cercare l'uscita di sicurezza più vicina.

Le indicazioni sono visibili sia in camera che negli spazi comuni dell'hotel, e sono indicate con il segnale verde. Si ricorda di non usare l'ascensore, in caso di emergenza può contattare la reception al numero 9.

INTOLLERANZE E ALLERGIE

In caso di esigenze particolari il nostro maître è a sua disposizione al ristorante. In alternativa può dare indicazioni al ricevimento .

L

LAVANDERIA / STIRERIA

Il servizio lavanderia e stireria è a disposizione tutti i giorni dalle 8.30 alle 21.00. Il servizio di lavaggio a secco è disponibile dal lunedì al venerdì (per il venerdì consegna dei capi entro le ore 9.30).

Può riporre la biancheria nell'apposito sacchetto che si trova nell'armadio/guardaroba, compilare il foglio lavanderia, e contattare il ricevimento per il ritiro digitando il numero 9. In assenza di richiesta telefonica il sacchetto non verrà ritirato.

Le tariffe, le modalità ed i tempi di consegna sono indicati nel foglio lavanderia.

M

MEDICO

Per assistenza medica e/o dentistica la invitiamo a contattare il ricevimento componendo il numero 9.

MINIBAR

Ogni camera è dotata di un minibar contenente acqua, bevande e snack a pagamento.

MINICLUB

Il mini club per bambini dai 3 ai 11 anni si svolge in hotel e in spiaggia, nei mesi di giugno, luglio e agosto. I bambini di età inferiore ai 3 anni possono partecipare alle attività del mini club solo se accompagnati da un genitore. In sala ristorante Panoramico sia a pranzo che a cena le animatrici attendono i bambini per il pasto al tavolo del mini club.

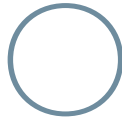
N

NON DISTURBARE

Se non vuole essere disturbato, la preghiamo di premere il pulsante "Non disturbare" collocato all'ingresso della stanza sotto il contenitore della card oppure appendere alla maniglia esterna della camera l'apposito cartellino che si trova nel lato interno della porta d'ingresso per le camere De Luxe al 4° piano.

NOLEGGIO AUTO

E' possibile noleggiare vetture con o senza conducente. Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al nr. 9.



OGGETTI DIMENTICATI

In caso di oggetti personali dimenticati in camera e ritrovati dal nostro staff addetto alle pulizie, è possibile richiederne la spedizione con addebito delle spese di trasporto.

OGGETTI DI VALORE

La direzione declina ogni responsabilità per gli oggetti di valore lasciati incustoditi in camera o negli ambienti comuni.

Ogni camera è dotata di cassetta di sicurezza a disposizione a titolo gratuito.

OMBRELLI

In caso di pioggia sono a disposizione degli ombrelli alla reception. La preghiamo di restituirli una volta terminato l'utilizzo.



PARCHEGGIO

In hotel è disponibile un parcheggio coperto non custodito a pagamento.

Non si accettano prenotazioni anticipate ma rivolgersi al ricevimento all'arrivo in hotel. Possibilità di parcheggio esterno sulle strisce azzurre a pagamento secondo le regole comunali

PARRUCCHIERE

Il servizio è disponibile presso il nostro centro benessere Dolce Vita. Per informazioni e prenotazioni potrà comporre il nr. 535

PISCINE

La piscina esterna riscaldata è aperta dalle ore 8.00 alle ore 18.00 nel periodo estivo, e si trova al centro del nostro giardino.

L'altezza dell'acqua va da 1,50 x 2,8 x 18 mt di lunghezza. Per ulteriore assistenza è presente un bagnino orari di presenza sono esposti all'ingresso piscina, al di fuori di questi orari, l'accesso è su propria responsabilità. Su richiesta e a pagamento è possibile effettuare delle lezioni di nuoto.

L'hotel è dotato anche di vasca idromassaggio interna riscaldata, il cui utilizzo è abbinato all'esperienza benessere della nostra Dolce Vita Spa. Per informazioni e prenotazioni chiamare la reception spa digitando il 535.

PULIZIA CAMERE

Il servizio di pulizia della camera avviene quotidianamente. A partire dalle 17.00 la camera verrà preparata per la notte.

R

RICEVIMENTO

Il servizio di accoglienza presso la reception è attivo 24 ore su 24, il nostro team parla diverse lingue tra cui italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo e russo.

RISTORANTE

Il nostro ristorante “Panoramico” si trova al primo piano ed è aperto nei seguenti orari:

- Prima colazione (nel periodo di bassa stagione)
dalle 7.30 alle 10.00
- Pranzo dalle 12.30 alle 14.00
- Cena dalle 19.30 alle 21.00

ROOM SERVICE

Il servizio in camera è disponibile con supplemento dalle ore 07.30 alle 21.00. Il supplemento per la colazione è di € 8.00 mentre se viene richiesto il pasto in camera per il pranzo o la cena, il supplemento risulterà essere di € 10,00.

S

SVEGLIA

E' possibile richiederne il servizio direttamente alla reception o digitando il numero 9.

SPA DOLCE VITA

Il centro benessere Dolce Vita Spa è un ambiente elegante e raccolto, ideale per regalare momenti di benessere ed esclusività. Aperto tutti i giorni dalle ore 14:00 alle 20:00, si trova al piano lobby. La nostra spa manager è a disposizione per offrire una consulenza personalizzata nella scelta dei trattamenti. L'area wellness comprende l'utilizzo della piscina idromassaggio, sauna finlandese e bagno turco, il tutto accompagnato dall'immane servizio tisaneria con biscotteria e frutta fresca.

La invitiamo a visitare la sezione " Dolce Vita Spa " all'interno del nostro sito, dove può scaricare la brochure spa e scoprire tutte le proposte. Per richiedere un appuntamento è possibile contattare la reception spa al numero 535. Eventuali cancellazioni dovranno essere comunicate alla reception spa entro 2 ore precedenti al trattamento, in caso contrario verrà addebitato il costo del trattamento prenotato.



TAXI

E' disponibile un servizio transfer. Per prenotazioni, orari e costi la invitiamo a rivolgersi al ricevimento.

TELEFONO

Il nostro numero è +39 0544 994692. Per la linea esterna digitare il numero 0 mentre per parlare da camera a camere comporre semplicemente il numero di stanza da chiamare. Per qualsiasi informazione contattare il ricevimento al nr. 9

TELEVISIONE

Le nostre televisioni sono già sintonizzate con tutti i canali ricevibili in zona. Dal numero 400 inizia la programmazione di SKY e a seguire i canali in lingua straniera.

TELI MARE

In Hotel è possibile noleggiare il servizio di teli mare a fronte di un costo di 3,00 € per telo ad ogni cambio. Dopo l'utilizzo si possono lasciare in camera o in piscina nell'apposito carrello.



WI-FI

La informiamo che potrà utilizzare gratuitamente la connessione internet wireless nella sua camera e in tutti gli ambienti dell'hotel. Per ottenere l'accesso la preghiamo di collegarsi alla rete wi-fi GRAND HOTEL GALLIA e di registrarsi.

GRAND HOTEL GALLIA

Piazzale Torino 16 - 48016 Milano Marittima RA - tel. 0544 994692
hgallia@selecthotels.it - www.grandhotelgallia.com