



HOTEL AURELIA



INFO HOTEL





# BENVENUTI ALL 'HOTEL AURELIA

I nostri servizi sono pensati per rendere  
la vostra vacanza unica e confortevole:  
al vostro arrivo la Famiglia Batani e lo staff  
sarà a disposizione per ogni utile  
informazione o richiesta.

Questa directory vi guiderà  
nei servizi dell'hotel.





## ACCAPPATOI

Accappatoi e ciabattine sono a disposizione dei nostri gentili ospiti durante il loro soggiorno al costo di € 8,00. L' accappatoio sarà cambiato ogni volta che lo lascerete sul pavimento del bagno. Preghiamo di lasciarli in camera alla partenza oppure alla reception se rimanete in piscina dopo il check-out. In caso di mancanza, saranno addebitati € 80,00. Li troverete in camera a titolo gratuito se avete acquistato un pacchetto benessere presso la nostra Spa Dolce Vita, in caso contrario potrete richiederli alla Reception, n°9.

## ANIMALI

Per gli amici a quattro zampe che viaggiano insieme a voi, verrà applicata la tariffa giornaliera di € 15,00 cad., eventuali pasti esclusi. Ricordiamo che non è permesso l'accesso alla sala Ristorante. Diversamente, al giardino è consentito, ma Vi preghiamo di non lasciar fare i bisogni.

Per quanto riguarda la spiaggia Vi ricordiamo che le autorità non ne autorizzano l'accesso, ma per noi è più che benvenuto.

## ARIA CONDIZIONATA O RISCALDAMENTO

Al fine di un corretto utilizzo dell'impianto di condizionamento o riscaldamento ricordiamo che la domotica permette agli addetti alla reception di verificare il funzionamento dell'impianto di ogni singola camera. Tutte le camere vengono impostate di base alla temperatura di 24°C nel periodo estivo e di 21°C



nella stagione invernale, tuttavia ogni ospite potrà decidere una regolazione individuale della temperatura di +2°C o -2°C rispetto alla temperatura impostata dalla reception. Si prega di utilizzare il regolatore a parete per impostare l'aria condizionata. Facciamo presente che l'impianto smetterà di funzionare quando finestre e porte saranno aperte. Se si vuole modificare la temperatura impostata o se avete bisogno di assistenza o domande sul sistema, si prega di contattare la nostra Reception al n°9.

### ADATTATORI

Diversi tipi di adattatori universali sono disponibili alla Reception lasciando un deposito cauzionale di € 5,00. In camera è disponibile la presa italiana, tedesca e usb per ricaricare i vostri dispositivi elettronici. Vi ricordiamo che per il funzionamento della corrente elettrica nella stanza, la chiave deve essere inserita nello slot vicino alla porta di ingresso.

## B

### BAR - ROOM SERVICE n° 265

L'American Bar apre alle ore 10:00 del mattino. Ideale per trascorrere del tempo in relax leggendo un libro della nostra biblioteca, sorseggiando drink, cocktail e degustando sfiziosi aperitivi. Alla fine di questa directory troverete la carta per ordinare direttamente dalla vostra camera quello che preferite.



## BOLLITORE E SCALDABIBERON

E' possibile richiedere il bollitore o lo scaldabiberon chiamando la Reception n°9.

## BABY SITTER

Per richiedere una baby sitter che si occupi esclusivamente del vostro bambino potete rivolgervi alla Reception e vi consiglieremo ragazze qualificate e responsabili.



## CAMBIO CAMERA

In caso di cambio camera, precedentemente accordato con l'ufficio prenotazioni, il facchino e la governante si prenderanno cura dello spostamento dei vostri bagagli nella nuova camera assegnata, Vi preghiamo di non lasciare effetti personali in bagno o nei cassetti.

Siete pregati di lasciare la cassaforte vuota e aperta. Nel frattempo potrete lasciare i vostri preziosi imbustati nella cassaforte della Reception fino a che non prenderete possesso della nuova camera.

## CENTRO BENESSERE "DOLCE VITA" N° 279

E' possibile scegliere tra un'ampia gamma di trattamenti di bellezza e curativi, ma anche massaggi della tradizione orientale e occidentale, bagno di vapore, vitarium, doccia



rivitalizzante, metodo kneipp, panca riscaldata, per recuperare vitalità, eliminare lo stress psicofisico e trarre così il meglio dalla vacanza in riva al mare. Alla fine di questa directory troverete la brochure del nostro Centro Benessere.

### CASSAFORTE

Tutte le camere sono dotate di cassaforte con codice segreto personalizzabile. Le istruzioni le troverete sopra la cassaforte o all'interno. Il giorno della vostra partenza la cassaforte dovrà essere lasciata aperta. Se al vostro arrivo la cassaforte sarà chiusa chiamare la Reception al n°9.

### CHIAVE

Al check-in consegneremo una chiave elettronica ad ogni ospite adulto. La chiave dovrà essere riconsegnata al check-out. Vi chiediamo di rimuovere la chiave dalla slot quando lasciate la camera, l'aria condizionata o riscaldamento continueranno a funzionare.

### CITY TAX

L'imposta si applica sui pernottamenti dei turisti per un massimo di 7 pernottamenti consecutivi e non è inclusa nella tariffa del soggiorno. Il pagamento si effettua in hotel. La misura dell'imposta per questa struttura è di € 3,00 al giorno per persona dal 1 Maggio al 30 Settembre. Sono esenti i minori fino al compimento del 14° anno di età.

### CONTO

La cassa è aperta dalle 7:30 alle 22:00. Come dal decreto legge il limite per i pagamenti in contanti è di € 5.000. Se il vostro conto eccederà da questo importo, potrà essere regolato con carta di credito, o assegno non trasferibile.



## CHECK OUT

Le camere saranno disponibili dalle ore 14:00 del giorno di arrivo. Il giorno della partenza le camere dovranno essere liberate entro le ore 10:00. Se avete necessità di estendere l'orario di check-out vi chiediamo di rivolgervi alla Reception n°9. Facciamo presente che il check out prolungato è soggetto a supplemento.



## DIETE ED INTOLLERANZE

Vi invitiamo a informare la Reception o il Maitre di Sala su ogni intolleranza, allergie o diete in modo da poter soddisfare i vostri bisogni.

## DEPOSITO BAGAGLI

Qualora la vostra camera non sia pronta il giorno dell'arrivo, o il giorno della partenza avete lasciato la stanza alle ore 10:00 e volete continuare a usufruire dei servizi dell'hotel durante il pomeriggio, potete lasciare in deposito i vostri bagagli o chiedere al facchino di caricarli in macchina. Per informazioni chiamare la Reception n°9.





# E

## E-MAIL

La nostra e-mail è: [haurelia@selethotels.it](mailto:haurelia@selethotels.it)

Se avete bisogno di stampare documenti personali, biglietti e carte di imbarco potete inviarli al nostro indirizzo di posta elettronica.

# F

## FUMO

Il fumo è vietato in tutti gli spazi interni dell'albergo, pertanto tutte le camere sono dotate di allarme con rilevamento di fumo. È permesso fumare sui balconi e nelle zone esterne dell'albergo.

## FACCHINO

Reception tel n°9 - Potrete richiedere in qualsiasi momento il servizio di un facchino per il ritiro dei vostri bagagli o per parcheggiare la vostra auto.

## FERRO DA STIRO

Per legge non è consentito stirare in camera, pertanto potete



richiedere alla reception il servizio stireria, la governante si occuperà di stirare i vostri indumenti e riconsegnarli in camera entro un giorno. Il servizio è a pagamento, potrete consultare il listino prezzi della lavanderia alla fine di questa directory.

## G

### GIORNALI

Potrete trovare nella hall alcuni quotidiani a disposizione di tutti gli ospiti. Se vorrete ricevere i vostri quotidiani preferiti al mattino vi preghiamo di fare l'ordine alla reception n°9.

Il costo del giornale avrà un sovrapprezzo di € 0,50 per il servizio. Potrete ritirare i vostri giornali alla reception.

### GOLF

L'hotel Aurelia fa parte del circuito Emilia Romagna Golf, pertanto i nostri ospiti potranno usufruire di tariffe scontate sul gree fee presso il Golf Club di Milano Marittima e gli altri esclusivi club della Romagna. Per maggiori informazioni chiedere alla Reception n°9





## INTERNET

La rete WI-FI è gratuita e copre tutta la superficie dell'hotel. Scegliendo la rete Hotel Aurelia si aprirà una pagina web con il logo dell'hotel dove vi sarà chiesto di registrarvi tramite le pagine social o selezionando MAIL vi arriverà un codice sulla vostra posta elettronica che vi permetterà la navigazione illimitata. Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Reception n°9.



## LAVANDERIA

Il nostro servizio di lavanderia è attivo tutti i giorni, se avete la necessità di lavare, asciugare, stirare i vostri indumenti vi preghiamo di lasciarli in vista nell'apposita busta che troverete nell'armadio, compilando il modulo. I vostri indumenti vi saranno riportati in camera entro 48 ore. Il servizio è a pagamento, alla fine di questa directory troverete il listino prezzi.





# M

## MINICLUB

Nei mesi di giugno, luglio agosto e in occasioni di feste, Halloween, Natale, Capodanno, è attivo il servizio di Miniclub. Ragazze qualificate sono a disposizione di tutti i bambini organizzando attività ludico ricreative negli spazi comuni dell'hotel, giardino, spiaggia e hall.

Gli orari sono i seguenti: dalle 10:00 alle 12:00 - dalle 16:00 alle 19:00 - dalle 20:30 alle 22:30. Ricordiamo che le ragazze del miniclub non prestano servizio di baby sitting, sono a disposizione di tutti i bambini.

## MINIBAR

Tutte le camere sono dotate di minibar, all'interno o alla fine di questa directory troverete il listino prezzi. Il rimpiazzo viene fatto ogni giorno in tarda mattinata, pertanto vi chiediamo di dichiarare le eventuali ultime consumazioni in fase di check out.

# P

## PARCHEGGI

Disponiamo di parcheggi non custoditi al costo di € 25,00 al



giorno. I posti sono limitati pertanto chiediamo di rivolgersi alla reception per richiedere il pass numerato per accedere al parcheggio. Potrete lasciare la chiave della vostra macchina alla reception in caso ostruisca il passaggio o le uscite di sicurezza. Nel caso la vostra macchina sia parcheggiata in modo corretto vi chiediamo di tenere le chiavi, in quanto la direzione declina ogni responsabilità in caso di danni o smarrimenti.

### POSTA

Potrete lasciare alla reception le vostre cartoline o lettere già affrancate, sarà nostra premura spedirle al più presto..



### RISTORANTE

Il ristorante “ I Glicini” è aperto tutti i giorni per gli ospiti dell’albergo e per gli ospiti esterni. Prestiamo molta attenzione alla qualità e freschezza delle materie prime, molta frutta e verdura di stagione che vedete nei nostri piatti e nei buffet proviene dalla vicina Fattoria Batani a Km Zero. Il menù è a La Carte, potrete scegliere tra 4 proposte di primi e secondi di carne e pesce ogni giorno diversi.

La colazione nei mesi estivi è servita in giardino dalle 7:30 alle 10:00, n° 267. Dopo tale orario potrete usufruire della colazione presso l’american bar, n° 265.



# S

## SPIAGGIA

Direttamente dal giardino interno e attraversando il lungomare di Milano Marittima si accede alla nostra spiaggia privata, con finissima sabbia.

Lo stabilimento dell'Hotel Aurelia è dotato di zona Bar, area giochi per bambini oltre a servizio spiaggia con ombrelloni, lettini e cabine.

Per maggiori informazioni rivolgersi al ricevimento per ritirare il voucher per l'ombrellone. Possibilità di prenotare anche la cabina privata. Eventuale telo mare € 4,00.

# T

## TELEFONO

Per prendere Per prendere la linea esterna è necessario digitare lo 0 prima del prefisso. Il costo della chiamata verrà addebitato direttamente sul conto della camera. Per chiamare un'altra camera digitare solamente il numero dell'interno desiderato.



## TELEGRAMMI

Per la spedizione di telegrammi vi chiediamo di rivolgervi alla reception comunicando il testo e l'indirizzo. Il costo del servizio sarà addebitato sul conto della vostra stanza.

## TENNIS

Disponiamo di un campo da tennis scoperto in terra rossa con illuminazione notturna. Costo orario in ore diurne € 25,00 e € 30,00 in ore serali. Prenotabile singolarmente o con il maestro € 50,00 all'ora.

## CANALI TV

<b>555</b>	INFO HOTEL
<b>1</b>	RAI 1
<b>2</b>	RAI 2
<b>3</b>	RAI 3
<b>4</b>	RETE 4
<b>5</b>	CANALE 5
<b>6</b>	ITALIA 1
<b>7</b>	LA 7



<b>8</b>	TV 8
<b>9</b>	NOVE
<b>da 401 a 419</b>	CANALI SKY GENERICI
<b>403</b>	SKY SPORT
<b>433 438</b>	CANALI INGLESI
<b>da 420 a 432</b>	CANALI TEDESCHI
<b>da 434 a 436</b>	CANALI FRANCESI

## SERVIZIO LAVANDERIA

### LAVATO E STIRATO

Giacca	€ 10,50
Gonna	€ 8,50
Pantalone	€ 9,50
Pantalone corto	€ 7,00
Camicia	€ 9,50
Abito da sera	€ 17,50
Camicia da notte	€ 7,50
Pigiama	€ 8,00
Maglietta/T-shirt	€ 7,00



Maglietta/Polo	€ 8,00
Costume da bagno	€ 4,50
Cravatta	€ 6,50
Calza/Calzino/Fazzoletto	€ 2,00
Mutanda/Reggiseno	€ 2,00
Teli mare/Accappatoi	€ 5,50

## SOLO STIRATO

Giacca	€ 7,50
Gonna	€ 5,50 - € 8,50
Pantalone	€ 7,00
Pantalone corto	€ 4,50
Camicia	€ 8,50
Abito da sera	€ 12,50
Maglietta/T-shirt	€ 4,50
Maglietta/Polo	€ 6,50

ABBIGLIAMENTO BAMBINO (fino 8 anni)  
€ 3,50 - € 7,50





## SERVIZIO MINIBAR N° 265

Acqua	€ 4,00
Bibite	€ 4,00
Birra	€ 6,00
Snack	€ 3,00
Whisky	€ 6,00

## SERVIZIO BAR N° 265

### CAFFETTERIA

Caffè espresso	€ 1,50
Cappuccino	€ 2,50
Decaffeinato/orzo/ginseng	€ 1,60
Decaffeinato/orzo/ginseng in tazza grande	€ 2,00
Bicchiere di latte	€ 1,50
The - Infusi - Tisane	€ 4,00
Cioccolata calda	€ 3,00
Cioccolata calda con panna	€ 3,50
Caffè Shakerato	€ 4,50



## BEVANDE

Bibite - sciroppi - succhi	€ 4,00
Spremuta Arancia/Pompelmo	€ 7,00
Birra in bottiglia	€ 6,00
Calice di vino locale	€ 6,00
Calice di bollicine	€ 8,00
Calice Champagne	€ 15,00
Cocktail aperitivo	€ 11,00

## SNACK

Toast farcito	€ 5,00
Pizzetta margherita	€ 4,50
Piadina farcita	€ 8,00
Fetta di torta	€ 6,00
Macedonia di frutta fresca	€ 8,00
Servizio in camera	€ 10,00



## NUMERI UTILI

RECEPTION	9
RISTORANTE	267
BAR	265
BEAUTY FARM	279
LAVANDERIA	269

HOTEL AURELIA  
Viale Due Giugno 34 - 48015 Milano Marittima RA  
Tel +39 0544 975451 - Fax +39 0544 972773  
Email [haurelia@selecthotels.it](mailto:haurelia@selecthotels.it)