



PALACE HOTEL



HOTEL DIRECTORY





PALACE HOTEL



BENVENUTO

Il nostro obiettivo è quello di offrire ai nostri ospiti una calorosa ed accogliente ospitalità che permetta di trascorrere una fantastica ed indimenticabile esperienza.

 ROOM

 HOTEL

 FOOD

 WELLNESS



ROOM

ACCAPPATOIO & TELI PISCINA

Accappatoio e telo piscina sono a disposizione dei nostri gentili ospiti durante il soggiorno. I teli della camera non devono essere usati in piscina o in spiaggia dove verranno consegnati appositi teli (uno a persona).

Si prega di lasciarli in camera alla partenza oppure alla reception, qualora rimaniate in piscina dopo il check-out. In caso di mancanza, saranno addebitati € 70,00 per l'accappatoio e € 20,00 per ogni singolo telo.

CASSAFORTE

Ogni camera è dotata di cassaforte da utilizzare con un proprio codice numerico che verrà da Lei inserito. Le istruzioni saranno posizionate all'interno della stessa e il giorno della partenza deve essere lasciata aperta.

CHIAVE

L'hotel fornisce all'arrivo una chiave elettronica per persona da restituire al check-out. Si prega di NON lasciare la chiave inserita quando si esce dalla camera: l'aria condizionata e il riscaldamento funzionano senza tessera.

CANALI TV

1	RAI 1	34	CINE 34
2	RAI 2	35	FOCUS
3	RAI 3	36	RTL 102,5
4	RETE QUATTRO	37	GM 24
5	CANALE CINQUE	38	GIALLO
6	ITALIA UNO	39	TOP CRIME
7	LA 7	40	BOING
8	TV8	41	K2
9	NOVE	42	RAI GULP
10	BOING	43	RAY YU YO
11	RAI 3 (TGR)	44	FREESBEE
12	RAI 3 (TGR)	45	BOING PLUS
13	SKY SPORT	46	CARTOONITO
14	SKY SPORT 1	47	SUPER
15	TV8 HD	48	RAINEWS 24
20	20 MEDIASET	48	MEDIASET ITALIA 2
21	RAI 4	50	SKYTV24
22	IRIS	51	TGCOM 24
23	RAI 5	52	DMAX
24	RAI MOVIE	53	ITALIA 53
25	RAI PREMIUM	54	RAI STORIA
26	CIELO	55	MEDIASET EXTRA
27	27 MEDIASET	56	HGTV
28	TV2000	57	RAI SCUOLA
29	LA 7D	58	RAISPORT
30	LA 5	59	MOTOR TREND
31	REAL TIME	60	SPORT ITALIA
32	QVC	63	GM24
33	FOOD NETWORK	64	SUPERTENNIS



65 ALMA TV
66 RADIO 105
67 RADIO 101
69 DEEJAY TV
103 RAI 3
104 RETE 4
105 CANALE 5
106 ITALIA 1
107 LA 7
108 TV 8
301 SKY SPORT BAR
302 SKY CINEMA 1
303 SKY ATLANTIC HD
304 SKY SPORT 1 
305 SKY SERIE
306 SKY INVESTIGATION
307 SKY CINEMA FAMILY
308 SKY CINEMA ROMANCE
309 SKY ARTE
310 SKY SPORT ARENA
311 CARTOON NETWORK
312 NATIONAL GEOGRAPHIC
313 NATIONAL G. WILD

314 SKY CINEMA 2
315 EUROSPOORT 1
316 EUROSPOORT 2
317 SKY SPORT TENNIS 
318 SKY SPORT NBA
319 SKY SPORT F1
320 SKY SPORT MOTO GP
321 DAS ERSTE
322 ARD ALPHA
323 ZDF
324 3 SAT
325 KIKA
326 TAGESCHAU
327 ONE HD
328 HR-FERNSHEN
329 ZDF NEO
330 SWR FERNSHEN BW
331 TV5 MONDE 
332 FRANCE MONDE
333 BBC WORLD
334 TRT WORLD 
335 FRANCE 24
555 PALACE CHANNEL



FERRO DA STIRO

Per ragioni di sicurezza non è possibile utilizzare il ferro da stiro in camera. Per ogni esigenza contattare la governante al numero 772.

HOUSEKEEPING

Per qualsiasi esigenza in camera è possibile contattare la governante al numero 772.

USB

Ogni camera è dotata di presa USB per ricaricare i vostri dispositivi quali telefoni, Ipad, cuffie ecc. La presa funziona solo con la chiave elettronica inserita.

WAKE - UP CALL

E' possibile richiedere la sveglia direttamente alla reception o digitando il numero 9.

ROOM SERVICE

E' attiva una Carta Menu per il servizio in camera (tra gli allegati di questa Directory).
Per ordinare telefonare al n. 717.





HOTEL

ANIMALI

Accettiamo volentieri cani (di piccola taglia) e gatti, tuttavia i nostri piccoli ospiti non possono accedere in sala ristorante e in sala colazione.

BAGAGLI

Per il servizio bagagli contattare la portineria digitando il nr 709.

CHECK OUT

La camera è garantita a partire dalle ore 14:00 e deve essere liberata entro le ore 12:00. Il late check-out (utilizzo della camera fino alle ore 18:00 il giorno della partenza) è a pagamento, su richiesta e previa disponibilità.

CARTE DI CREDITO

Sono accettate tutte le principali carte di credito.

CASSA

Le operazioni di cassa possono essere effettuate dalle ore

07:30 alle ore 22:00. Consigliamo di chiedere il conto un giorno prima della partenza al fine di controllare eventuali extra o per verificare servizi usufruiti ed esborsi di portineria.

DRESS CODE

Per il decoro dell'hotel ricordiamo che non è consentito recarsi all'interno della struttura scalzi, senza maglietta o pareo. Alla sera, nella sala ristorante non sono ammessi calzoncini corti e canottiere.

FUMO

E' vietato fumare in hotel. Tutte le camere sono dotate di rilevatori di fumo, in caso di trasgressione saranno addebitati € 250,00. E' possibile fumare sui balconi e all'esterno della struttura, lontano da zone dove siano presenti bambini.

GARAGE

Il Palace Hotel dispone di un garage interno a pagamento con posti non riservabili. L'ingresso e l'uscita dal garage avvengono con la chiave elettronica della camera.

E' possibile ricaricare gratuitamente qualsiasi auto elettrica. Per gli ospiti esterni il servizio ha un costo di € 25,00 a ricarica.

GIORNALI

E' possibile prenotare quotidiani italiani e stranieri che saranno recapitati, se si desidera, direttamente in camera ogni mattina.

GENERAL MANAGER

Per urgenze è possibile contattare il direttore dell'hotel componendo il numero 702.

INTERNET

Un internet point e' situato al piano terra di fianco alla reception. La linea WI-FI è disponibile in tutto l'hotel ed è gratuita. La password è segnalata nel portatessera che sarà consegnato all'arrivo.

LAVANDERIA

La lavanderia è attiva tutti i giorni. Si prega di utilizzare l'apposito sacchetto contenitore posto nell'armadio e contattare la reception. Il reparto di Housekeeping provvederà alla riconsegna in un tempo massimo di 2/3 giorni. Per urgenze confrontarsi con la governante.

LOBBY BAR

Il Lobby Bar è aperto tutti i giorni dalle ore 10:00 alle ore 01:00 circa. Oltre ad una varia scelta di cocktails internazionali, distillati e liquori è disponibile un menu con snacks e piatti freddi.

PREZZI

Tutti i nostri prezzi sono comprensivi di servizio e di IVA.

TASSA DI SOGGIORNO

La tassa di soggiorno varia secondo stagionalità e viene addebitata per un massimo di 7 giorni consecutivi di soggiorno.

TELEFONO

Il nostro numero è :+39 0544 993618
Per avere la linea diretta digitare lo "0".(Il centralino registra

automaticamente le unità di ciascun apparecchio).

Centralino:	9
Informazioni:	709 - 710
Bar:	712
Ristorante:	775 - 716 (Dinner)
Servizio in camera:	717
Governante:	772
SPA "Dolce Vita":	750

Da camera a camera: digitare il numero della camera

TELEVISIONE

Le nostre televisioni sono già sintonizzate con tutti i canali ricevibili in zona. Dal numero 400 inizia la programmazione di SKY e a seguire i canali in lingua straniera. All'ingresso in camera la tv si accenderà sul canale 100, il canale dedicato al Palace Hotel con previsioni meteo, fusi orari, news, musica e info.

SHOPPING - TEMPO LIBERO - POSTA

Per informazioni su centri commerciali, negozi, tour ed escursioni, parrucchieri, farmacie, ristoranti e attività di svago rivolgersi al Front Office (telefono numero 710)





FOOD

DIETE - INTOLLERANZE E ALLERGIE

Si prega di avvisare i nostri Maître d'hotel per ogni allergia o intolleranza. E' disponibile una lista con gli allergeni che compongono i nostri menù.

KM ZERO

La maggior parte della frutta e della verdura servita alle colazioni, nei buffet e nelle camere, è naturale e di nostra produzione. Da sempre la Famiglia Batani coltiva i prodotti nel proprio podere situato in provincia di Ravenna, per garantire la qualità e genuinità delle materie prime da offrire agli ospiti.

RISTORANTI

Il Palace Hotel dispone di due ristoranti, "I VENINI" e "LA SPIAGGIA", entrambi aperti anche al pubblico esterno. La cucina è da sempre il punto di forza del gruppo Batani Select Hotels: da anni abbiamo sposato la filosofia del KM 0 e dell'alta qualità delle materie prime che in parte produciamo. Questo ci dà la possibilità di proporre una cucina semplice ma mai banale, elegante e non pesante.

La prima colazione è servita con un ricco buffet dalle ore

07:00 alle ore 11:00. La colazione in camera prevede un supplemento di € 10,00 . Per ricevere la colazione in camera si prega di compilare alla sera l'apposito ordine che si trova in camera, appenderlo alla maniglia della porta oppure chiamare il numero 717 (dalle ore 07:00 alle ore 11:00). Il Pranzo è servito dalle ore 12:30 alle ore 14:00. Durante la stagione estiva è servito presso l'area veranda/piscina oppure presso il ristorante della spiaggia dove è compreso il solo buffet. La Cena è servita dalle ore 19:30 alle ore 21:30 presso il ristorante "I VENINI" dove si prega di rispettare il "Dress Code". Ricordiamo che con il trattamento di mezza pensione, il servizio usufruibile è solo quello di cena.

WINE LIST

La carta dei vini del Palace Hotel abbraccia tutte le migliori cantine italiane ed estere, annoverando anche etichette di tutte le regioni d'Italia e con referenze vegane, biologiche e certificate Kosher.

MINIBAR

Il Mini Bar propone:

Snack dolce	€ 4,00
Snack salato	€ 4,00
Acqua minerale	€ 3,50
Bibite	€ 5,00
Succhi di frutta	€ 5,00
Birra	€ 6,50
Amari	€ 7,00
Distillati mignon	€ 8,50
Champagne cl 375	€ 35,00

Prezzi comprensivi di tasse
Per qualsiasi altra esigenza digitare l'interno 712

ROOM SERVICE

Il nostro servizio room service, attivo dalle ore 07:00
alle ore 24:00 propone le seguenti portate:

Gli antipasti:

Mozzarella di Bufala alla caprese	€ 15.00
Culatello di Zibello con noci di Parmigiano	€ 20.00
Carpaccio di tonno pinna gialla affumicato con piccole verdure	€ 20.00
Insalata mista a scelta	€ 15.00

I primi piatti:

Spaghetti alle vongole nostrane e olio EVO Fattoria Batani	€ 20.00
Pasta al pomodoro fresco o salsa o pesto rustico	€ 15.00
Ravioli alle erbette saltati con San Daniele e rucola	€ 18.00
Zuppa di verdure fresche con olio EVO Fattoria Batani	€ 12.00

I secondi piatti:

Salmone affumicato, pane tostato e riccioli di burro	€ 20.00
Filetto di branzino ai pomodorini e olive taggiasche	€ 30.00
Tagliata di manzo alla brace all'olio di "Brisighella"	€ 30.00
Piatto vegetariano con tomino grigliato	€ 15.00

Snacks:

Toast prosciutto e formaggio	€ 8.00
Club sandwich	€ 12.00
Piadina Romagnola farcita	€ 12.00
Salumi e affettati del territorio	€ 15.00
Selezione di formaggi con pane alle noci	€ 15.00

Frutta e dessert:

Macedonia di frutta fresca	€ 8.00
Canestrino di frutta di stagione	€ 10.00
Semifreddo alle fragole nostrane	€ 10.00

Supplemento servizio in camera € 10,00 per ogni
ordinazione Per qualsiasi altra esigenza digitare l'interno 717





WELLNESS

CENTRO BENESSERE DOLCE VITA SPA

Il Centro Benessere DOLCE VITA SPA si trova al 1° Piano, è aperto tutti i giorni dalle ore 9:00 alle ore 21:00 (con orario flessibile in caso di gruppi o richieste speciali). Per poter garantire la disponibilità dei trattamenti ricordiamo che la prenotazione è consigliata.

FITNESS

L'accesso alla Sala Fitness è consentito dalle ore 07:00 alle ore 21:00

PALESTRA

La palestra, posta al primo piano, è gratuita ed è aperta dalle ore 07:00 alle ore 21:00.

PISCINA

Prima dell'ingresso in piscina è obbligatorio effettuare la doccia. In piscina non sono ammessi giochi gonfiabili e materassini. E' inoltre vietato svolgere attività che possano arrecare disturbo ad altri ospiti.

PARRUCCHIERA

E' disponibile presso il nostro centro benessere un servizio di parrucchiera. è gradita la prenotazione.

SPIAGGIA

Per accedere alla spiaggia privata ritirare il buono di accesso al Front Office. E' consentito un solo telo per persona al giorno: l'utilizzo di eventuali teli extra prevede l'addebito di € 5 cadauno. Per specifiche informazioni su "Teli mare e piscina" si prega di consultare la relativa voce.

TELI MARE E PISCINA

Al momento del check-in sarà consegnata una tessera personale che da diritto a un telo al giorno. Per usufruire del servizio il giorno successivo si prega di riconsegnare il telo al bagnino e ritirare la tessera.

PALACE HOTEL

Viale 2 Giugno, 60 - Milano Marittima
Tel. +39 0544 993618 - Fax. +39 0544 995301
www.hpalace.it - hpalace@selecthotels.it



THE PERFECT EXPERIENCE *Batani*



BATANI
Select Hotels