



SAFE IS BETTER

VACANZA  SICURA

BATANI
Select Hotels

La vacanza è il momento che tutti aspettiamo. Sappiamo il **valore** che ha per ognuno di voi e per questo da sempre dedichiamo ai nostri ospiti e al tempo che trascorriamo insieme tutta la nostra energia e passione.

È la nostra **ospitalità**: l'abbiamo chiamata B-touch, il tocco speciale firmato Batani. Personalizzazione, cura del dettaglio, attenzione e accoglienza contraddistinguono la nostra filosofia. Oggi più che mai questo tocco non scompare, bensì si trasforma in attenzioni ancora maggiori.

Il nostro staff continuerà come sempre a seguire pratiche precise per la sicurezza, la salute ad il **benessere** dei nostri ospiti. I nostri ampi e curati spazi, sia all'interno sia all'esterno, hanno tutte le caratteristiche giuste per poter garantire un distanziamento naturale.

Vi chiediamo di farlo insieme, perché la collaborazione è sempre la soluzione vincente. E solo così la vacanza nei nostri hotels rimarrà quella di sempre: accogliente e **memorabile**. Solo così sceglierete di ritornare in questa terra fortunata che si chiama Romagna.



• PROTEZIONE

Proteggere e proteggersi è un atto di rispetto verso se stessi e verso gli altri. Ed in questo vi aiutiamo mettendo a vostra disposizione un kit protezione. Grazie a questo kit possiamo mettere in pratica dei semplici e piccoli accorgimenti che ci aiuteranno a ridurre al minimo ogni rischio.



• DISTANZA

La distanza non ci fa paura, al contrario ci aiuterà a tornare prima alla nostra normalità. Per ora è importante però lasciare un po' di spazio in più tra voi e gli altri ospiti che incontrerete. Non temete! Il vostro soggiorno non sarà diverso da quello che avevate immaginato. Abbiamo tutto lo spazio necessario per poter trascorrere una piacevole vacanza, sia dentro sia fuori il nostro hotel.



• COMPORTAMENTO

L'obiettivo che abbiamo è solo uno: continuare a garantirvi delle splendide vacanze in assoluta tranquillità e sicurezza. Le procedure di sanificazione che solitamente utilizziamo per pulire i nostri ambienti rispettano da sempre alti standard di qualità. D'ora in poi adotteremo un protocollo completo che si attiene alle linee guida dettate dall'OMS.



• COLLABORAZIONE

La collaborazione è la chiave del successo! Solo insieme possiamo ottenere ciò che ciascuno di noi cerca di raggiungere. Da parte nostra ce la metteremo tutta per farvi trascorrere dei gironi in serenità, ma il vostro contributo è importante. Seguire delle corrette norme di comportamento farà la differenza per voi e per gli altri.

IN RECEPTION

Gli addetti al ricevimento vi accoglieranno con il sorriso di sempre e avranno dispositivi di protezione per ogni necessità. Manterremo la consueta cordialità connessa all'attività di accoglienza solo eviteremo di stringere la mano agli ospiti.



Alla reception e negli altri ambienti comuni è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona e l'altra.

Per agevolare questa pratica verrà incentivato e attivato un servizio di check-in online e, se necessario, più postazioni di lavoro per evitare file.

Operazioni di check-in e check-out saranno programmati.



Le chiavi delle camere verranno disinfettate e consegnate agli ospiti in modo sicuro all'arrivo, vi suggeriamo di tenerle per tutta la durata del soggiorno riconsegnandole alla partenza.

All'ingresso dell'hotel ed in tutti gli spazi comuni verranno installati distributori di igienizzante mani e ci sarà una maggiore frequenza nella pulizia e sanificazione di tutte le aree dell'hotel, con particolare attenzione agli oggetti che possono essere maggiormente manipolati. Quest'attività verrà svolta con l'ausilio di prodotti sanificatori adatti ad ogni tipo di superficie e/o tessuto.

In reception potranno essere acquistati i Kit Protettivi.

IN ASCENSORE

L'utilizzo degli ascensori deve sempre consentire il rispetto della distanza interpersonale. Consigliamo di entrare in ascensore da soli o con il proprio nucleo familiare. La distanza può essere derogata in caso di persone della stessa famiglia o di persone che condividono la stessa camera. In tutti gli altri casi è necessario utilizzare la mascherina.



Davanti ogni ascensore troverete distributori di gel mani igienizzante. I pulsanti degli ascensori verranno tuttavia puliti frequentemente.

IN CAMERA

Da anni adottiamo un sistema di qualità rigoroso che delinea regole e metodi di lavoro in grado di garantire il massimo livello di igiene: detersione e disinfezione sono alla base di tutte le attività svolte all'interno dell'hotel.



Durante la pulizia delle camere è preferibile che l'ospite non sia presente in quanto è fondamentale rispettare la distanza interpersonale nei vari piani ed in tutte le aree di lavoro. Gli addetti al servizio di pulizia e rifacimento delle camere saranno sempre dotati di dispositivi di protezione individuale.



Puliamo i nostri ambienti con detersivi specifici a seconda delle superfici da trattare. Il materiale di detersione (panni, salviette e quanto necessario per la pulizia e la spolveratura) sarà monouso o precedentemente trattato con prodotti testati e registrati dal Ministero della Sanità con titolo a presidio medico-chirurgico.

La camera verrà consegnata al cliente in arrivo dopo una scrupolosa pulizia di tutti gli arredi utilizzando l'ausilio di prodotti sanificatori. Il frigorifero verrà pulito internamente ed esternamente ad ogni cambio d'ospite, così come le confezioni integre presenti al suo interno. I bicchieri e le tazze saranno sostituiti al cambio dell'ospite, anche se non utilizzati.

Nei giorni successivi all'ingresso dell'ospite, verrà garantito un attento servizio di pulizia della stanza dove verranno rispettate rigide regole di protocollo per far vivere la vacanza in tutta sicurezza. Su richiesta sarà possibile acquistare il cuscino personale che potrà essere portato a casa a fine soggiorno. È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera.

Il sigillo ufficiale di pulizia e sanificazione garantisce i più alti standard di igiene e sicurezza.

AL RISTORANTE

Garantiremo il servizio al tavolo con la stessa attenzione e cura di sempre grazie alla professionalità dei nostri camerieri e chef. L'igienizzazione delle mani all'ingresso della sala da pranzo è una regola che tutti gli ospiti dovranno rispettare. Da parte nostra useremo massima attenzione per la sanificazione di attrezzature e ambienti, per mantenere la sicurezza di tutti gli ospiti in sala e del nostro staff: gli addetti di sala e cucina avranno sempre dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del loro lavoro.



All'interno delle aree destinate alla somministrazione di alimenti e bevande (sala colazioni, bar, sala ristorante, etc.), così come nelle altre aree comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona e l'altra. Anche i tavoli saranno distanziati tra di loro come da ordinanza tranne che per i nuclei familiari o persone che condividono

la stessa camera o unità abitativa. I pasti potranno essere consumati anche negli ampi spazi esterni, di cui sono dotate tutte le nostre strutture, garantendo così all'ospite relax e sicurezza senza la necessità di fare turni.

 La colazione sarà in parte servita al buffet (protetto con appositi pannelli) con il supporto del nostro staff che vi seguirà nella scelta; in parte servita al tavolo secondo le vostre preferenze. Troverete la stessa qualità e varietà di prodotti proposti in precedenza, gustando così tutte le proposte rigorosamente preparate in casa dai nostri chef-pasticceri.

Il servizio al ristorante durante pranzo e cena verrà effettuato al tavolo: ogni giorno verrà proposta una carta diversa da cui scegliere antipasti, primi e secondi. I dolci e la frutta li troverete al buffet (protetto da schermo) e verranno serviti con l'aiuto del nostro personale.

I nostri clienti potranno scegliere di consumare i propri pasti negli ampi spazi outdoor, grazie anche al servizio di cestino da asporto (su ordinazione).

RISTORANTE IN SPIAGGIA

Il ristorante delle nostre spiagge private dispone di tutto lo spazio necessario volto ad evitare assembramenti e lunghe file. La prenotazione del proprio tavolo è tuttavia consigliata al fine di fornire un servizio di qualità nel rispetto di tutte le norme.

 Abbiamo definito una disposizione degli spazi che assicuri le distanze adeguate tra gli ospiti, tuttavia ci sarà la possibilità di pranzare anche sotto l'ombrellone.

IN SPIAGGIA

Anche in spiaggia il distanziamento di sicurezza è la prima misura che tutti dovranno responsabilmente osservare, sia sulla sabbia, sia nel momento della balneazione. Gli ombrelloni delle nostre spiagge private sono sempre stati predisposti con uno spazio di almeno 5m l'un l'altro per garantire la privacy dei clienti, adesso lo saranno per la loro sicurezza. I lettini saranno sistemati ad 1,5m di distanza l'un l'altro.

 Gli steward presenti nello stabilimento sono sempre disponibili nel fornire

tutte le informazioni circa le regole da seguire e le pratiche di igienizzazione che vengono effettuate.



Il mantenimento della pulizia e igiene dello stabilimento sarà più frequente. I lettini e le attrezzature da spiaggia verranno sanificati ad ogni cambio ospite. A disposizione dei clienti e del personale addetto, gel disinfettanti per una frequente pulizia delle mani (in particolare in prossimità di docce, servizi igienici, aree giochi e bar).

IN PISCINA

La piscina è un luogo sicuro grazie alla presenza di cloro. Anche in quest'area è importante il rispetto delle distanze di sicurezza sia in acqua sia a bordo piscina.



I lettini e gli ombrelloni presenti saranno sempre a disposizione degli ospiti e verranno predisposti con il giusto distanziamento. Si prega di utilizzare i lettini e gli ombrelloni per il tempo necessario al proprio relax, evitando di lasciare il telo per occupare la postazione anche quando non si è presenti. Il personale si occuperà anche del controllo qualità dell'acqua.

AL MINI CLUB

Ove previsto il MiniClub sarà organizzato rispettando le disposizioni per la sicurezza dei vostri bambini.

AL CENTRO BENESSERE

Il percorso umido presente all'interno della nostra Spa sarà temporaneamente chiuso. È comunque possibile prenotare tutti i trattamenti di benessere e/o estetici.



Gli operatori saranno sempre dotati di dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del loro lavoro. Laddove presente, la piscina all'interno del centro benessere sarà usufruibile; si raccomanda di

seguire sempre le norme in vigore. Tutte le cabine e gli ambienti verranno igienizzati secondo il vigente protocollo di sanificazione.

NEL PARCHEGGIO GARAGE



È consigliabile che il parcheggio dell'autovettura sia effettuato dall'ospite. Tuttavia il servizio di parcheggio auto da parte del nostro staff è sempre attivo. I nostri addetti saranno naturalmente muniti di tutti i DPI necessari.



Ringraziamo tutti i nostri ospiti per la loro collaborazione e ricordiamo che dove non è possibile mantenere la distanza di sicurezza nei confronti degli altri clienti e dei dipendenti dell'hotel è necessario l'uso della mascherina.

Ricordiamo infine che il presente protocollo viene adattato ad ogni struttura del gruppo Batani Select Hotels, in base ai servizi forniti all'interno di ciascun hotel.

NB. Protocollo redatto in data 25/5/2020 e può essere soggetto a modifiche e/o variazioni dovute ad eventuali aggiornamenti e/o adempimenti governativi.



THE PERFECT EXPERIENCE *Batani*

GRAND HOTEL RIMINI
GRAND HOTEL DA VINCI
HOTEL PALACE
HOTEL AURELIA
GRAND HOTEL GALLIA
HOTEL DOGE
HOTEL UNIVERSAL
HOTEL MIRAMONTI



BATANI
Select Hotels

www.bataniselecthotels.it